

TAG Heuer POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka**”) została ustanowiona przez TAG Heuer, Oddział LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SZWAJCARIA) oraz jej spółki stowarzyszone dystrybuujące markę TAG Heuer (zwane dalej łącznie „**TAG Heuer**”). Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania dotyczące gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych przez TAG Heuer, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem strony <https://www.tagheuer.com/contact/> (Skontaktuj się z nami, kategoria Dane osobowe).

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Polityki, aby zrozumieć nasze zasady i praktyki dotyczące Państwa danych osobowych oraz sposób ich przetwarzania i postępowania z nimi. Korzystając ze strony internetowej lub aplikacji TAG Heuer, dzwoniąc do TAG Heuer, składając zamówienie w butik TAG Heuer lub w inny sposób przekazując nam swoje dane osobowe (łącznie „**Nawiązanie kontaktu**”), akceptują Państwo niniejszą Politykę. Ogólnie rzecz biorąc, szanujemy prawo do prywatności naszych klientów i uznajemy znaczenie ochrony informacji, które są o nich gromadzone.

1 Akceptacja Polityki i wyrażanie zgody

Nawiązując kontakt z TAG Heuer niezależnie od wybranego sposobu możemy zbierać i przetwarzać pewną ilość danych osobowych związanych z Państwem.

Polityka ma zastosowanie do każdego przypadku, w którym Państwo zwracają się do nas, niezależnie od sposobu lub środka, z którego Państwo korzystacie. Wyszczególnia warunki, na jakich możemy gromadzić, przechowywać, wykorzystywać i zapisywać informacje, które dotyczą Państwa, jak również wybory, jakie Państwo mogą podjąć w odniesieniu do gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania swoich danych osobowych.

W każdym przypadku, w którym zwrócą się Państwo do nas, dane będą gromadzone albo za Państwa wyraźną zgodą, albo gdy będzie to konieczne do realizacji Państwa zamówień (wykonanie umowy), do realizacji uzasadnionych interesów (np. udzielenie odpowiedzi na Państwa pytania) lub do wypełnienia zobowiązań prawnych TAG Heuer. W związku z tym zostaną Państwo poinformowani o niniejszej Polityce lub poproszeni o jej akceptację.

W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę i zażądać zaprzestania przetwarzania danych lub ich usunięcia, jednak nie będzie to miało wpływu na ważność wcześniejszego gromadzenia lub przetwarzania Państwa danych osobowych. Należy pamiętać, że możemy również przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z inną podstawą prawną, w szczególności w celu zapewnienia dobrego funkcjonowania naszej strony internetowej podczas uzyskiwania przez Państwa dostępu do niej.

Jeśli nie zgadzają się Państwo z niniejszymi Zasadami lub w inny sposób nie podadzą nam Państwo niektórych niezbędnych danych osobowych (w takim przypadku informujemy Państwa o tym, na przykład, wyraźnie zaznaczając tę informację w naszych formularzach rejestracyjnych), (a) nie będą Państwo mogli korzystać z naszych stron internetowych lub

aplikacji ani korzystać z członkostwa Mój TAG Heuer oraz (b) możemy nie być w stanie zapewnić Państwu naszych towarów lub usług.

Jakie są źródła danych osobowych?

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do danych osobowych, które zbieramy od Państwa lub o Państwie z następujących źródeł:

Strony internetowe lub strony mobilne / aplikacje TAG Heuer Strony internetowe skierowane do klientów i innych osób kontaktujących się z nami (takich jak kandydat oraz każda osoba zainteresowana środowiskiem TAG Heuer) zarządzane przez TAG Heuer lub na rzecz TAG Heuer, w tym strony, które prowadzimy pod własnymi domenami / adresami URL oraz strony, którymi zarządzamy na portalach społecznościowych firm trzecich, takich jak Facebook, Instagram, Twitter, itp., jak również strony lub aplikacje mobilne skierowane do klientów i innych osób kontaktujących się z nami (takich jak kandydat oraz każda osoba zainteresowana środowiskiem TAG Heuer) zarządzane przez TAG Heuer lub na rzecz TAG Heuer, takie jak aplikacje na smartfony (łącznie „**Witryny internetowe**”).

E-mail, wiadomości tekstowe i inne wiadomości elektroniczne. Komunikacja elektroniczna, w tym poczta elektroniczna i komunikacja za pomocą komunikatorów lub platform społecznościowych, pomiędzy użytkownikiem a TAG Heuer (łącznie „**E-mail**”)

Centrum obsługi klienta TAG Heuer. Połączenia z dowolnym numerem obsługi klienta obsługiwany przez TAG Heuer lub na rzecz TAG Heuer.

Czat na żywo TAG Heuer. Czat z dowolnym numerem obsługi klienta obsługiwany przez TAG Heuer lub dla TAG Heuer.

Butiki i pracownie Tag Heuer. Sklepy i pracownie prowadzone przez TAG Heuer lub podmioty powiązane z TAG Heuer.

Wydarzenia TAG Heuer oraz stoiska TAG Heuer na targach lub wydarzeniach, w szczególności poprzez wypełnione przez Państwa ankiety, kwestionariusze lub formularze.

Inne formularze rejestracyjne online lub offline, na przykład dotyczące konkursów i promocji.

Inne źródła w stosownych przypadkach, w tym informacje dostępne publicznie oraz wykorzystanie kamer monitoringu.

2 Jakie dane osobiste zbieramy?

W zależności od (i) usług świadczonych przez TAG Heuer, z których Państwo korzystają, jak również (ii) źródła, z którego pochodzą przetwarzane dane osobowe oraz (iii) Państwa wyborów i konfiguracji Państwa stanowiska (w szczególności w odniesieniu do plików cookie i innych znaczników), TAG Heuer może gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe.

a. Dane przekazywane przez użytkownika

Kiedy kontaktują się Państwo z nami, możemy poprosić o podanie danych osobowych, takich jak:

- Imię i nazwisko,
- Adres korespondencyjny,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- szczegóły płatności, w tym informacje o koncie bankowym,
- Państwa preferencje i zainteresowania,
- Data urodzenia,
- Płeć,
- Identyfikator mediów społecznościowych,
- Państwa zegarki,
- Narodowość,
- Informacje o identyfikacji podatkowej (w przypadku niektórych krajów),
- Dane identyfikacyjne (w butikach, w przypadku niektórych krajów),
- Informacje z karty pokładowej (w niektórych butikach, w przypadku niektórych krajów).

Informacje te są wykorzystywane do zakładania i zarządzania Państwa kontem osobistym w TAG Heuer, Państwa członkostwem w serwisie Mój TAG Heuer lub wszelkimi zamówieniami, które złożyli Państwo lub w inny sposób wykonali w TAG Heuer, a także do kontaktowania się z Państwem. Są one również wykorzystywane do lepszego określenia Państwa preferencji i życzeń w odniesieniu do oferowanych przez nas produktów.

Dane osobowe, które są niezbędne do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce (patrz punkt 7), są oznaczone gwiazdką na różnych stronach Witryn lub podkreślone w razie potrzeby za każdym razem, gdy kontaktują się Państwo z TAG Heuer. Jeśli nie wypełnią Państwo tych obowiązkowych pól lub w inny sposób nie przekażą nam tych informacji, TAG Heuer może nie być w stanie spełnić Państwa próśb lub dostarczyć Państwu żądanych produktów i usług. Inne dane osobowe, które nam Państwo przekazują, są czysto opcjonalne i pozwalają nam lepiej poznać naszych klientów oraz odpowiednio ulepszyć naszą komunikację i usługi.

Możemy również zbierać dane z publicznie dostępnych źródeł, które będą traktowane jako dane przekazane przez Państwa.

W szczególności dane dotyczące płatności: kiedy początkowo podają lub aktualizują Państwo dane dotyczące płatności, możemy przekazać je za pośrednictwem szyfrowanego połączenia do zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatności. Takie przekazanie uprawnień jest w szczególności uzasadnione w celu zapewnienia zgodności z normami bezpieczeństwa i normami prawnymi.

Adres e-mail: możemy wykorzystać Państwa adres e-mail w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie (uzasadniony interes). Za Państwa zgodą możemy wykorzystywać Państwa adres e-mail w celu wysyłania Państwu naszego newslettera lub innych wiadomości e-mail i reklam dotyczących naszych produktów, w szczególności w celu informowania Państwa o wszelkich nowych produktach lub usługach, które mogą Państwa zainteresować. W tym celu możemy udostępnić dane Facebookowi i Google (patrz punkt 6). Mogą Państwo w każdej chwili zażądać zaprzestania otrzymywania takich newsletterów, e-maili lub reklam, korzystając

z linku umieszczonego na końcu każdego newslettera lub kontaktując się z nami za pośrednictwem strony <https://www.tagheuer.com/contact/> (Skontaktuj się z nami, kategoria Dane osobowe).

Dane w wiadomościach e-mail: Jeśli wyśła Państwo do nas wiadomość e-mail lub my wyślemy e-mail do Państwa, możemy zachować wszystkie informacje zawarte w takich e-mailach, szczególnie w celu rozwiązania Państwa zapytań lub udzielenia pomocy w inny sposób.

Dane w ramach innych środków komunikacji: Jeżeli skontaktują się Państwo z TAG Heuer lub TAG Heuer skontaktuje się z Państwem, możemy zachować wszystkie informacje zawarte w takiej komunikacji, w szczególności w celu rozwiązania Państwa zapytań lub udzielenia Państwu pomocy w inny sposób.

b. Dane zebrane w związku z korzystaniem z Witryn internetowych lub poprzez wiadomości e-mail

Podczas uzyskiwania dostępu, odwiedzania lub przeglądania Witryny internetowej lub odbierania i odpowiadania na wiadomości e-mail od nas, serwer sieciowy automatycznie rejestruje szczegóły Państwa dostępu i działań. Obejmuje to informacje o Państwa aktywności i interakcji z Witrynami lub wiadomościami e-mail, takie jak Państwa adres IP, typ Państwa urządzenia lub przeglądarki, strona internetowa, którą odwiedzili Państwo przed wejściem na Witryny internetowe oraz identyfikatory związane z Państwa urządzeniami, jak również wszelkie informacje dziennika. Informacje te umożliwiają nam analizowanie, w jaki sposób Witryny internetowe są udostępniane i wykorzystywane, oraz śledzenie wydajności Witryn, jak również wszelkich usług oferowanych na lub za pośrednictwem Witryn.

Nasze Witryny wykorzystują również technologie partnerów zewnętrznych, takich jak NextRoll, Facebook lub Criteo, aby pomóc nam rozpoznać Państwa urządzenie i zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z naszych Witryn, dzięki czemu możemy udoskonalać nasze usługi, aby odzwierciedlały Państwa zainteresowania, i oferować reklamy produktów, które mogą Państwa zainteresować. W szczególności NextRoll, Facebook i Criteo zbierają informacje o Państwa aktywności w naszych Witrynach.

W szczególności informacje o lokalizacji: urządzenia użytkownika (w zależności od ustawień) mogą przekazywać nam informacje o lokalizacji, w szczególności za pośrednictwem Witryn. Używamy tych informacji w celu dostosowania, poprawy i ochrony Witryn internetowych. Na przykład, możemy wykorzystać informacje o lokalizacji użytkownika w celu określenia lokalnych preferencji językowych lub geotagowania postu.

Hiperłącza do witryn lub źródeł stron trzecich: możemy proponować łącza hipertekstowe z naszych Witryn do witryn lub źródeł internetowych stron trzecich. Nie kontrolujemy i nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności i treści stosowane przez strony trzecie. Prosimy o dokładne zapoznanie się z ich polityką prywatności, aby dowiedzieć się, w jaki sposób gromadzą i przetwarzają Państwa dane osobowe.

Pliki cookie i podobne technologie: wszystkie te informacje i dane są gromadzone w sposób automatyczny, w szczególności za pomocą plików cookie (cookies wydajnościowe i śledzące, cookies funkcjonalne, cookies techniczne, cookies przeglądarki itp.) oraz obrazów Web Beacon (patrz punkt 3). Korzystamy również z Google Analytics (patrz punkt 4) i Google ReCaptcha (patrz punkt 5).

c. Dane zebrane z portali społecznościowych

Gdy upoważnią Państwo sieć społecznościową strony trzeciej (Facebook, Instagram itp.) do udostępniania nam informacji i danych, możemy otrzymać wszelkie dane, które zostały przez Państwa publicznie udostępnione w portalach społecznościowych, a także wszelkie informacje, które są częścią profilu lub na których udostępnianie zezwala portal społecznościowy (w tym imię i nazwisko, adres elektroniczny, płeć, zdjęcie profilowe, kod użytkownika, listę znajomych lub kontaktów itp.).

Otrzymujemy również informacje dotyczące Państwa profilu, gdy korzystają Państwo z funkcji portali społecznościowych zintegrowanej z Witrynami internetowymi lub gdy wchodzi Państwo z nami w interakcje za pośrednictwem portalu społecznościowego. Powinni Państwo być zawsze świadomi warunków użytkowania i polityki prywatności, które mają zastosowanie do sieci społecznościowej strony trzeciej i za które ponosi ona wyłączną odpowiedzialność.

d. Dane zebrane od Global-e

TAG Heuer współpracuje z Global-e, wiodącym dostawcą rozwiązań dla transgranicznego handlu elektronicznego, aby umożliwić Państwu składanie zamówień w niektórych krajach, w których TAG Heuer zazwyczaj nie świadczy usług związanych z przetwarzaniem i realizacją zamówień.

W związku z tym, gdy składają Państwo zamówienie na naszej Stronie Internetowej w niektórych krajach, TAG Heuer gromadzi Państwa dane osobowe (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, adres e-mail, informacje o transakcji) pośrednio od Global-e. TAG Heuer będzie przetwarzać takie dane jako niezależny administrator danych, zgodnie z opisem w niniejszej Polityce, w szczególności w celu realizacji Państwa zamówienia.

Global-e będzie przetwarzać Państwa dane osobowe (i) jako niezależny administrator danych w celach opisanych w ich własnej polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> oraz (ii) jako podmiot przetwarzający dane w imieniu TAG Heuer zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 9.

e. Dane dotyczące stron trzecich

W niektórych przypadkach TAG Heuer gromadzi dane, które użytkownik udostępnia na temat innych osób (np. udostępnianie listy życzeń). W takim przypadku, komunikacja będzie odbywać się wyłącznie w celu wymiany informacji, ze wskazaniem osoby referencyjnej i z odpowiednią informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

3 Pliki cookie

3.1 Co to są pliki cookie?

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są umieszczane na Państwa komputerze lub telefonie komórkowym podczas odwiedzania strony internetowej. Są one powszechnie stosowane, aby strony internetowe działały lub żeby to działanie było lepsze. Pliki cookie pomagają witrynom rozpoznać Państwa urządzenie i zapamiętać informacje o wizycie (np. preferowany język, rozmiar czcionki i inne preferencje). Większość przeglądarek

internetowych jest skonfigurowana w taki sposób, aby akceptować pliki cookie, chociaż można zmienić ustawienia przeglądarki, aby odrzucała wszystkie pliki cookie lub wskazywała, kiedy plik cookie jest wysyłany, jak wspomniano w punkcie 3.3 poniżej. Należy jednak pamiętać, że niektóre części Witryn internetowych mogą nie działać prawidłowo, jeśli użytkownik odrzuci korzystanie z plików cookie.

Używamy również obrazów Web Beacon (znanych również jako „znaczniki akcji” lub „technologia czystych plików GIF”) lub podobnych technologii, które pomagają analizować skuteczność stron internetowych poprzez mierzenie, na przykład, liczby odwiedzających witrynę, tego, ilu odwiedzających kliknęło na kluczowe elementy witryny lub jakie strony internetowe zostały odwiedzone.

3.2 Jak używamy plików cookie?

Pliki cookie umożliwiają nam świadczenie usług zgodnie z Państwa życzeniem, ułatwiają nawigację na naszych stronach internetowych i korzystanie z ich funkcji, aby zapewnić Państwu bezproblemowe doświadczenie klienta i odpowiednio dobrane reklamy.

Możemy współpracować z innymi firmami, w tym portalami społecznościowymi lub reklamowymi, które umieszczają w Witrynach internetowych pliki cookie, pliki Web Beacon lub inne technologie śledzenia w celu gromadzenia lub odbierania informacji z naszych Witryn i innych miejsc w Internecie oraz wykorzystywania tych informacji do świadczenia usług pomiarowych i ukierunkowania reklam (np. Facebook, NextRoll lub Criteo).

3.3 Jak można zarządzać ustawieniami plików cookie?

Większość przeglądarek pozwala na zarządzanie preferencjami dotyczącymi plików cookie poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Jeśli zgadzają się Państwo na używanie przez nas plików cookie, ale później chcą Państwo z tego zrezygnować, można usunąć pliki cookie, które zostały wybrane i zmienić ustawienia przeglądarki, aby zablokować wszelkie dalsze pliki cookie. Funkcja „Pomoc” w Państwa przeglądarce powinna podać instrukcje, jak to zrobić. Instrukcje dotyczące zarządzania ustawieniami plików cookie w powszechnie używanych przeglądarkach można również znaleźć za pomocą poniższych łączy:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- Sprawdzanie ustawień przeglądarki sieci Web (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Ponadto warto odwiedzić stronę www.aboutcookies.org, która zawiera wyczerpujące informacje na temat tego, jak to zrobić w różnych przeglądarkach.

Należy pamiętać, że w przypadku zablokowania plików cookie, korzystanie z naszej Witryny może być utrudnione.

4 Google Analytics

Możliwe, że niektóre lub wszystkie Witryny internetowe korzystają z Google Analytics, usługi analizy witryn internetowych udostępnianej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics używa plików cookie, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia analizy korzystania z Witryn internetowych przez ich użytkowników. Dane generowane przez pliki cookie dotyczące korzystania przez Państwa z Witryn internetowych (łącznie z Państwa adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Google wykorzystuje te informacje do oceny korzystania z Witryn internetowych przez Państwa, sporządzania raportów o aktywności w witrynie dla swojego wydawcy oraz świadczenia innych usług związanych z działalnością Witryn internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może udostępniać te dane osobom trzecim, jeżeli jest do tego prawnie zobowiązane lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie Google, w tym w szczególności wydawcy Witryn internetowych. Google nie będzie łączyć adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Jak wspomniano w punkcie 3 powyżej, mogą Państwo wyłączyć korzystanie z plików cookie poprzez wybranie odpowiednich parametrów w obszarze nawigacji. Jednak taka dezaktywacja może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji stron internetowych. Korzystając z Witryn internetowych, użytkownik wyraża wyraźną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Google zgodnie z warunkami i celami opisanymi powyżej.

Jeśli nie chcą Państwo, aby usługa Google Analytics była używana w przeglądarce, mogą Państwo zainstalować dodatek do przeglądarki Google Analytics, który znajduje się pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5 Google reCaptcha

Usługa Google reCaptcha jest wykorzystywana w Witrynach internetowych w celu zapewnienia, że prośba o dostęp jest przesyłana przez osobę fizyczną, a nie poprzez automatyczne przetwarzanie. Usługa ta obejmuje przesłanie adresu IP i ewentualnie innych danych potrzebnych Google do realizacji usługi reCAPTCHA. Zgodnie z Art. 6 (1) (f) RODO, istnieje uzasadniony interes w tym przetwarzaniu danych, aby zapewnić bezpieczeństwo strony internetowej i chronić ją przed automatycznymi wejściami (atakami). Również polityka prywatności Google ma zastosowanie do tej usługi. Aby uzyskać więcej informacji, proszę odwiedzić witrynę: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Custom Audience i Customer Match

Możemy korzystać z usług Facebook Custom Audiences i Google Customer Match, aby dostarczać reklamy w oparciu o dane osobowe, które od Państwa zebraliśmy, w tym Państwa adres e-mail. Facebook i Google zobowiązują się nie udostępniać i nie wykorzystywać Państwa danych do innych celów oraz nie przechowywać ich po zakończeniu przetwarzania.

Więcej informacji na temat prywatności w usługach Facebook Custom Audiences i Google Customer Match można znaleźć na stronach <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> i https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

A jeśli nie chcą Państwo być jednymi z tych odbiorców, zapraszamy do złożenia prośby o to poprzez stronę <https://www.tagheuer.com/contact/> (Skontaktuj się z nami, kategoria Dane osobowe, Aktualizacja danych).

7 Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Wykorzystujemy dane osobowe i informacje związane z Państwem, aby:

- Oferować wszystkie funkcje naszych witryn internetowych;
- Umożliwić działanie wszystkich funkcji witryn internetowych;
- Spersonalizować korzystanie z witryn internetowych oraz ulepszyć witryny i wszystkie ich funkcje;
- Kontaktować się z Państwem i odpowiadać na wszelkie pytania lub uwagi, w tym poprzez powiadamianie Państwa o wszelkich zmianach dotyczących naszych usług lub produktów;
- Odpowiadać, jak również realizować wszelkie umowy z Państwem, zwłaszcza w odniesieniu do produktów, które Państwo zakupili lub w inny sposób otrzymali, w szczególności poprzez nasz serwis obsługi klienta w zakresie napraw;
- Zarządzać swoim członkostwem lub kontem klienta, w tym w naszym sklepie internetowym, aby przysyłać lub zarządzać każdym zamówieniem, w szczególności w celu zaoferowania Państwu najlepszej obsługi klienta i zapewnienia Państwu wszelkich informacji, o które mogą Państwo poprosić;
- Przeprowadzić postępowanie w zakresie zwalczania nadużyć finansowych i zarządzania czarną listą w każdym przypadku, w którym dana osoba jest zamieszana w oszustwo dotyczące naszych produktów, usług lub znaków towarowych, głównie w celu umożliwienia, zmiany lub odmowy dostępu tej osoby do usług lub produktów, jak również nawiązania kontaktu z TAG Heuer, a także w celu komunikacji i obrony praw TAG Heuer w odpowiednich jednostkach władz państwowych i w sądach;
- Za Państwa zgodą lub w ramach obowiązujących zasad i przepisów, dostarczać Państwu wszelkich informacji, które w inny sposób mogłyby być dla Państwa użyteczne lub interesujące, w szczególności informacji dotyczących naszych produktów, jak również możliwości promocyjnych, zwłaszcza za pośrednictwem newsletterów, zaproszeń i innych publikacji;
- Podejmować wszystkie wymagane środki w odniesieniu do transakcji online, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom i opóźnieniom w płatnościach.
- Zapewnić Państwu odpowiednio dobrane reklamy.

8 Przechowywanie danych

W ramach praktyki biznesowej nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne do osiągnięcia podanych celów i spełnienia wymogów prawnych, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę. Państwa dane mogą być jednak przechowywane lub archiwizowane przez ograniczony okres czasu, który nie może przekraczać 10 lat (chyba że zobowiązania prawne lub przepisy wymagają lub dopuszczają dłuższy okres przechowywania). Po upływie

ustalonego okresu przechowywania danych usuniemy je bez konieczności przekazywania Państwu informacji.

9 W jaki sposób udostępniamy lub przekazujemy Twoje dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę TAG Heuer, Oddział LVMH Swiss Manufactures S.A. lub przez podmioty z nią powiązane, które zajmują się dystrybucją produktów i usług TAG Heuer. Dane te mogą być przekazywane lub w inny sposób udostępniane TAG Heuer, Oddziałowi LVMH Swiss Manufactures S.A. oraz podmiotom z nią powiązanym, dystrybuującym produkty i usługi TAG Heuer, w celu zarządzania i optymalizacji relacji z klientami, a także w celu przesyłania Państwu informacji o ofertach i nowościach w granicach udzielonej przez Państwa zgody lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane te mogą być również udostępniane lub przekazywane w przypadku zmian w strukturze firmy TAG Heuer, w tym fuzji, przejęcia, podziału i ogólnie wszelkich operacji reorganizacyjnych.

Państwa dane osobowe mogą być również udostępniane lub przekazywane następującym podmiotom trzecim:

- Dostawcom zewnętrznym w odniesieniu do usług oferowanych w Witrynach internetowych, w szczególności wszelkich dostawcom usług informatycznych, konsultantom, dostawcom usług hostingowych i konserwacyjnych Witryn internetowych oraz wszelkim innym stronom trzecim przetwarzającym dane osobowe w naszym imieniu, jak również wszelkim dostawcom usług pocztowych i płatniczych w celu realizacji i wykonania wszelkich zamówień, które złożyli Państwo na lub za pośrednictwem Witryn internetowych, lub aby bardziej ogólnie interweniować w kontekście Państwa kontaktu z nami.
- Podwykonawcom będącym osobami trzecimi w celu dostarczenia Państwu produktu, usługi lub informacji, o które Państw prosili, jak również w celu obsługi klienta, takie osoby trzecie obejmują przewoźników, jak również dostawców usług płatniczych i zarządzania oszustwami.
- Podwykonawcom będącym osobami trzecimi, w celu dostarczenia Państwu reklam opartych na zainteresowaniach, opartych na danych zebranych od Państwa lub poprzez korzystanie z Witryn internetowych (jak wyjaśniono w punkcji 2.b i 6).
- Każdej osobie lub podmiocie wymaganym przez prawo lub nakaz sądowy: możemy ujawnić dane użytkownika stronom trzecim, jeśli stwierdzimy, że takie ujawnienie jest w uzasadniony sposób konieczne w ramach przestrzegania prawa, ochrony naszych praw lub zapobiegania oszustwom lub nadużyciom. Gdy otrzymujemy wnioski o informacje od organów ścigania lub bezpieczeństwa narodowego, dokładnie analizujemy takie wnioski, zwłaszcza jeśli są one niejasne, nadmiernie rozbudowane lub w inny sposób niezgodne z prawem. Jeżeli jest to prawnie dozwolone i wykonalne, możemy powiadomić Państwa o wnioskach składanych w odniesieniu do Państwa danych. W każdym razie, zarówno ocena wniosku, jak i możliwość poinformowania Państwa o nim leżą w naszej wyłącznej kompetencji i z ich względu nie można pociągać nas do odpowiedzialności cywilnej, karnej lub administracyjnej.

Możemy przekazywać dane osobowe stronom trzecim wtedy i tylko wtedy, gdy jest to konieczne do dostarczenia Państwu produktów lub usług. W takich przypadkach osobom trzecim nie wolno wykorzystywać tych danych w zakresie wykraczającym poza to, co jest konieczne do dostarczenia Państwu tych produktów lub usług.

W każdym przypadku, gdy dochodzi do przekazywania danych osobowych poza granice państwa, zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, które mają być przekazywane poza Szwajcarię i EOG. W niektórych szczególnych przypadkach, gdy ten poziom ochrony nie jest gwarantowany, uzyskamy uprzednią zgodę od Państwa lub ustalimy z odbiorcą danych osobowych ramy umowne lub wystarczające zabezpieczenia, które zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych za granicą. Mogą Państwo zażądać dostępu do kopii tych zabezpieczeń, kontaktując się z nami.

Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że niektórzy partnerzy otrzymujący Państwa dane osobowe mogą być administratorami danych, co oznacza, że są oni odpowiedzialni za te dane i przetwarzanie Państwa danych podlega ich polityce prywatności, którą mogą Państwo znaleźć kontaktując się z nimi oraz że prawa związane z tymi danymi, o które chcieliby Państwo wystąpić, muszą być zgłoszone bezpośrednio do nich. Może to dotyczyć na przykład zarządzania płatnościami, oszustwami, zwrotem podatku i finansowaniem (w tym Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource) oraz partnerów logistycznych (na przykład, w zależności od kraju, La Poste, UPS, FedEx).

10 Środki bezpieczeństwa

Ściśle przestrzegamy zasad ochrony danych w fazie projektowania i w ustawieniach domyślnych oraz wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby maksymalnie ograniczyć przetwarzanie Państwa danych oraz zapewnić ich bezpieczeństwo. W szczególności i w ustawieniach domyślnych, przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są niezbędne do wykonania każdego konkretnego celu przetwarzania, a dostęp do Państwa danych osobowych jest ograniczony do tego, co jest wymagane w celach wyszczególnionych w punkcie 7 niniejszej Polityki.

Jeśli chodzi w szczególności o wszelkie transakcje płatnicze, które są wykonywane przy użyciu Państwa danych płatniczych, są one szyfrowane za pomocą technologii SSL.

11 Państwa wybory

Staramy się zapewnić Państwu możliwości wyboru w zakresie danych osobowych, które Państwo nam przekazują lub które są w inny sposób gromadzone na Państwa temat, w szczególności za pośrednictwem naszych Witryn internetowych. Poniższe mechanizmy zapewniają Państwu następujące możliwości kontroli danych osobowych:

W odniesieniu do plików cookie i podobnych technologii: mogą Państwo ustawić swoją przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie przeglądarki, lub aby ostrzegała Państwa, gdy pliki cookie są używane, jak wspomniano w punktach 3 i 4 powyżej.

Jeśli wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie informacji o ofertach i nowościach TAG Heuer, mogą to Państwo wyrazić poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (pól) w formularzu

(formularzach) rejestracyjnym (rejestracyjnych) lub udzielając potwierdzających odpowiedzi na pytania zadawane przez przedstawicieli Butiku TAG Heuer.

Jeśli zdecydują Państwo, że nie chcą już otrzymywać takich wiadomości, można zrezygnować z subskrypcji w następujący sposób:

- Postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdej wiadomości e-mail od nas
- Poprzez konto Mój TAG Heuer
- Poprzez stronę SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI w witrynie internetowej TAG Heuer <https://www.tagheuer.com/contact/> (Skontaktuj się z nami, kategoria Dane osobowe)

Należy pamiętać, że nawet jeśli zrezygnują Państwo z otrzymywania informacji marketingowych, mogą Państwo nadal otrzymywać od nas informacje administracyjne, takie jak potwierdzenia zamówień lub innych transakcji, powiadomienia o działaniach na koncie użytkownika (np. potwierdzenie założenia konta, zmiany hasła itp.).

12 Państwa prawa

Mają Państwo prawo zażądać dostępu do informacji o Państwa danych osobowych, które są przez nas przetwarzane. Jeśli posiadają Państwo konto członkowskie Mój TAG Heuer, mogą Państwo w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, przeglądać je, poprawiać i aktualizować, uzyskując dostęp do takiego konta za pomocą Witryn internetowych. Zawsze można również skontaktować się z nami poprzez: <https://www.tagheuer.com/contact/>

Mogą Państwo również mieć prawo do żądania od nas:

- Poprawy lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- Przekazania danych osobowych do strony trzeciej;
- Zaprzestania przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy opieramy się na Państwa zgodzie i nie mamy innej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania Państwa danych;
- Zaprzestania wykorzystywania Państwa danych osobowych do tworzenia profilu klienta; w tym przypadku nie będą już Państwo mogli korzystać ze zindywidualizowanych ofert lub usług;
- Zaprzestania wysyłania informacji o naszych ofertach i nowościach.

Wszelkie wnioski o dostęp, korektę i usunięcie można również przysyłać pocztą tradycyjną wraz z danymi kontaktowymi (numer telefonu i e-mail) na adres wskazany na początku niniejszej Polityki. Możemy poprosić Państwa o dowód tożsamości (kopia oficjalnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, wymieniająca Państwa datę i miejsce urodzenia).

Żądanie takie jest bezpłatne, chyba że wniosek jest nieuzasadniony lub nadmierny (np. jeżeli żądaliście Państwo takich danych osobowych wielokrotnie w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy lub jeżeli żądanie powoduje wyjątkowo duże obciążenie pracą). W takim przypadku możemy obciążyć Państwa uzasadnioną opłatą za złożenie wniosku, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Zachęcamy do kontaktu z nami, jeśli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe zostały niewłaściwie przetworzone lub jeśli nie spełniliśmy Państwa oczekiwań.

13 Aktualizacje polityki

Od czasu do czasu możemy zmieniać lub aktualizować niniejszą Politykę. Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia zmienionej Polityki w witrynach internetowych.

14 Sądownictwo i prawo właściwe

Niniejsza Polityka oraz wszystkie sprawy wynikające z lub związane z niniejszą Polityką podlegają prawu materialnemu Szwajcarii, bez względu na konflikty praw i ich zasady.

Wszelkie kontrowersje, roszczenia lub spory pomiędzy Państwem a nami wynikające z niniejszej Polityki lub z nią związane będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów w Neuchatel w Szwajcarii, a każda ze stron niniejszym nieodwołalnie wyraża zgodę na jurysdykcję i prawo właściwe tego sądu.

15 Kontakt

W przypadku pytań lub próśb dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych za pomocą strony <https://www.tagheuer.com/contact/> (Skontaktuj się z nami, kategoria Dane osobowe)

Informujemy, że przedstawicielem TAG Heuer, Oddział LVMH Swiss Manufactures w Unii Europejskiej jest: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Paryż (Francja)