

PRIVACYBELEID van TAG Heuer

Dit privacybeleid (het "**beleid**") is opgesteld door TAG Heuer, filiaal van LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SWITZERLAND) en de aan haar gelieerde ondernemingen die het merk TAG Heuer distribueren (gezamenlijk "**TAG Heuer**"). Mocht u vragen hebben over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door TAG Heuer, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact opnemen, categorie Persoonsgegevens).

Lees dit beleid zorgvuldig door om inzicht te krijgen in ons beleid en onze praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en de wijze waarop wij deze verwerken en behandelen. Door gebruik te maken van een website of app van TAG Heuer, door TAG Heuer te bellen, door te bestellen in een TAG Heuer boetiek of door ons op een andere manier uw persoonsgegevens te verstrekken (samen "**Contact zoeken**"), gaat u akkoord met dit Beleid. Over het algemeen respecteren wij de privacyrechten van onze cliënten en erkennen wij het belang van de bescherming van de informatie die over hen wordt verzameld.

1 Aanvaarding van het beleid en instemming

Door contact op te nemen met TAG Heuer kunnen wij, ongeacht de wijze waarop en de middelen waarmee dit gebeurt, een bepaald aantal persoonsgegevens die op u betrekking hebben verzamelen en verwerken.

Het beleid is van toepassing op elk geval waarin u contact met ons opneemt, ongeacht de gebruikte methode of het gebruikte medium. Daarin wordt gedetailleerd aangegeven onder welke voorwaarden wij informatie die op u betrekking heeft, mogen verzamelen, bewaren, gebruiken en opslaan, en welke keuzes u hebt met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van uw persoonsgegevens.

In elk geval waarin u contact met ons opneemt, worden gegevens verzameld met uw uitdrukkelijke toestemming, of indien dit nodig is om uw bestellingen uit te voeren (uitvoering van een contract), voor het nastreven van legitieme belangen (bijv. het beantwoorden van uw vragen) of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen van TAG Heuer. U zult derhalve ofwel op de hoogte worden gebracht van dit beleid, ofwel om uw aanvaarding ervan worden gevraagd.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken en ons verzoeken uw gegevens niet langer te verwerken en/of te verwijderen, zonder dat dit gevolgen heeft voor de geldigheid van een eerdere verzameling of verwerking van uw persoonsgegevens. Wij wijzen u erop dat wij uw persoonsgegevens ook op andere rechtsgrondslagen kunnen verwerken, met name om de goede werking van onze website te waarborgen wanneer u die bezoekt.

Indien u niet akkoord gaat met dit beleid of anderszins nalaat om ons een aantal van de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken (wij zullen u informeren wanneer dit het geval is, bijvoorbeeld door deze informatie duidelijk te maken in onze registratieformulieren), (a) mag u geen gebruik maken van onze websites of apps, of profiteren van het lidmaatschap van

My TAG Heuer en (b) zijn wij mogelijk niet in staat om u onze goederen en/of diensten te leveren.

Wat zijn de bronnen van persoonsgegevens?

Dit beleid is van toepassing op persoonsgegevens die wij van of over u verzamelen via de volgende bronnen:

TAG Heuer websites of mobiele sites/apps. Klant en ander contact (zoals sollicitant, en elke persoon die geïnteresseerd is in de omgeving van TAG Heuer) -geregisseerde websites die door of voor TAG Heuer worden geëxploiteerd, met inbegrip van sites die wij onder onze eigen domeinen/URL's exploiteren en pagina's die wij beheren op sociale netwerken van derden zoals Facebook, Instagram, Twitter, enzovoort, evenals Klant en ander contact (zoals kandidaat, en elke persoon die geïnteresseerd is in de omgeving van TAG Heuer) - geregisseerde mobiele sites of applicaties die door of voor TAG Heuer worden geëxploiteerd, zoals smartphone-apps (samen "**Websites**").

E-mail, tekst en andere elektronische berichten. Elektronische communicatie, waaronder e-mail en communicatie op een berichten- of sociale-mediaplatform, tussen u en TAG Heuer (samen "**E-mail**")

TAG Heuer call center. Telefoontjes naar een klantenservicenummer dat door of voor TAG Heuer wordt beheerd.

TAG Heuer live chat. Chatten met elk klantenservicenummer dat door of voor TAG Heuer wordt beheerd.

TAG Heuer boetieks en werkplaatsen. Winkels en werkplaatsen die door TAG Heuer of een met TAG Heuer gelieerde onderneming worden beheerd.

TAG Heuer-evenementen en TAG Heuer-balies, -counters of -stands op beurzen of evenementen, in het bijzonder via vragenlijsten, enquêtes of formulieren die u zou invullen.

Andere online of offline registratieformulieren, bijvoorbeeld voor wedstrijden en promoties.

Andere bronnen, indien van toepassing, onder meer via publiek toegankelijke informatie en het gebruik van CCTV-camera's.

2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van (i) de door TAG Heuer geleverde en door u gebruikte diensten, alsmede (ii) de bron waarvan de verwerkte persoonsgegevens afkomstig zijn en (iii) uw keuzes en configuratie van uw terminal (met name met betrekking tot cookies en andere tracers), kunnen de volgende persoonsgegevens door TAG Heuer worden verzameld en verwerkt.

a. Door u verstrekte gegevens

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij u vragen om persoonlijke informatie te verstrekken, zoals:

- Uw naam,
- Postadres,
- E-mailadres,
- Telefoonnummer,
- Betalingsgegevens, met inbegrip van eventuele bankgegevens,
- Uw voorkeuren en interesses,
- Uw geboortedatum,
- Uw geslacht,
- Uw social media ID,
- Uw horloges,
- Uw nationaliteit,
- Fiscale identificatiegegevens (voor sommige landen),
- ID-gegevens (in boetieks, in sommige landen),
- Instapkaart gegevens (in sommige boetieks, in sommige landen).

Deze informatie wordt gebruikt om uw persoonlijke account bij TAG Heuer, uw lidmaatschap van Mijn TAG Heuer en/of een bestelling die u mogelijk bij TAG Heuer hebt geplaatst of anderszins hebt uitgevoerd, in te stellen en te beheren, alsook om contact met u op te nemen. Het wordt ook gebruikt om uw voorkeuren en wensen met betrekking tot de door ons aangeboden producten beter te kunnen identificeren.

Persoonsgegevens die voor ons onontbeerlijk zijn om de doeleinden te bereiken die in dit Beleid worden beschreven (zie Clausule 7), worden op de verschillende pagina's van de Websites met een asterisk aangeduid en/of indien nodig onderstreept bij elk contact dat u met TAG Heuer hebt. Indien u deze verplichte velden niet invult of ons deze informatie niet anderszins verstrekt, is het mogelijk dat TAG Heuer niet aan uw verzoeken kan voldoen en/of u de gevraagde producten en diensten niet kan leveren. Andere persoonlijke gegevens die u ons zou meedelen, zijn louter facultatief en stellen ons in staat u beter te leren kennen en onze communicatie en diensten dienovereenkomstig te verbeteren.

Wij kunnen ook gegevens verzamelen uit publiek toegankelijke bronnen, die zullen worden beschouwd als gegevens die door u zijn verstrekt.

Betalingsgegevens in het bijzonder: wanneer u voor het eerst uw betalingsgegevens verstrekt of bijwerkt, kunnen wij deze via een gecodeerde verbinding doorsturen naar een externe betalingsverwerker. Een dergelijke delegatie is met name gerechtvaardigd om de naleving van veiligheids- en rechtsnormen te waarborgen.

E-mailadres: wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om een verzoek van u te beantwoorden (rechtmatig belang). Met uw toestemming kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u onze nieuwsbrief of andere e-mails en reclame in verband met onze producten toe te sturen, met name om u op de hoogte te brengen van nieuwe producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn. Daartoe kunnen wij uw gegevens delen met Facebook en Google (zie punt 6). U kunt te allen tijde verzoeken om dergelijke nieuwsbrieven, e-mails of reclame niet langer te ontvangen door de link te volgen die aan het einde van elke nieuwsbrief wordt vermeld of door contact met ons op te nemen via <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact, categorie Persoonsgegevens).

Gegevens in e-mails: Indien u ons een e-mail stuurt of indien wij u een e-mail sturen, kunnen wij alle informatie in de e-mail bewaren, met name om uw vragen op te lossen of u anderszins van dienst te zijn.

Gegevens binnen andere communicatiemiddelen: Indien u met TAG Heuer communiceert of indien TAG Heuer met u communiceert, kunnen wij alle informatie in dergelijke communicatie bewaren, met name om uw vragen op te lossen of u anderszins van dienst te zijn.

b. Gegevens verzameld in verband met het gebruik van de Websites of via E-mails

Wanneer u de Website opent, bezoekt of doorbladert, of e-mails van ons ontvangt en/of beantwoordt, registreert de webserver automatisch de details van uw toegang en handelingen. Dit omvat informatie over uw activiteit op en interactie met de Websites en/of E-mail, zoals uw IP-adres, uw apparaat of browsertype, de webpagina die u bezocht voordat u naar de Websites kwam en identifiërs die aan uw apparaten zijn gekoppeld, alsmede eventuele logininformatie. Deze informatie stelt ons in staat te analyseren hoe de Websites worden bezocht en gebruikt, en de prestaties van de Websites en van elke dienst die op of via de Websites wordt aangeboden, te volgen.

Onze Websites maken ook gebruik van technologieën van externe partners zoals NextRoll, Facebook of Criteo om ons te helpen uw apparaat te herkennen en te begrijpen hoe u onze Websites gebruikt, zodat wij onze diensten kunnen verbeteren om uw interesses te weerspiegelen en u advertenties kunnen tonen over producten die waarschijnlijk interessant voor u zijn. NextRoll, Facebook of Criteo verzamelen met name informatie over uw activiteit op onze Websites.

Locatie-informatie in het bijzonder: uw apparaten kunnen (afhankelijk van uw instellingen) locatie-informatie aan ons doorgeven, met name via de Websites. Wij gebruiken deze informatie om de Websites aan te passen, te verbeteren en te beschermen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw locatiegegevens gebruiken om uw taalvoorkeuren te bepalen of om een post te geotaggen.

Hyperlinks naar websites of bronnen van derden: wij kunnen hyperlinks van onze Websites naar websites of internetbronnen van derden voorstellen. Wij hebben geen controle over en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de privacypraktijken en de inhoud van derden. Lees aandachtig hun privacybeleid om te weten te komen hoe zij uw persoonlijke informatie verzamelen en verwerken

Cookies en soortgelijke technologieën: al deze informatie en gegevens worden automatisch verzameld, met name via cookies (prestatie- en tracking cookies, functionele cookies, technische cookies, browser cookies, enz.) en web beacons (zie artikel 3). Wij maken ook gebruik van Google Analytics (zie Clausule 4) en Google ReCaptcha (zie Clausule 5).

c. Gegevens verzameld uit een sociaal netwerk

Wanneer u een sociaal netwerk van een derde partij (Facebook, Instagram, enz.) toestemming geeft om informatie en gegevens met ons te delen, kunnen wij alle gegevens ontvangen die u in het openbaar op het sociale netwerk deelt, evenals alle informatie die deel uitmaakt van uw profiel of die u het sociale netwerk toestaat te delen (waaronder uw naam, elektronisch adres, geslacht, profielfoto, gebruikerscode, lijst van vrienden of contacten, enz.)

Wij ontvangen ook informatie met betrekking tot uw profiel wanneer u gebruikmaakt van een sociale netwerkfunctionaliteit die geïntegreerd is in de Websites of wanneer u contact met ons hebt via het sociale netwerk. U dient zich te allen tijde bewust te zijn van de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid die van toepassing zijn op het sociale netwerk van de derde partij en die uitsluitend onder diens verantwoordelijkheid vallen.

d. Verzamelde gegevens van Global-e

TAG Heuer werkt samen met Global-e, een toonaangevende aanbieder van grensoverschrijdende e-commerceoplossingen, om u in staat te stellen een bestelling te plaatsen in bepaalde landen waar TAG Heuer normaal gesproken geen diensten voor orderverwerking en -vervulling verleent.

Wanneer u in bepaalde landen een bestelling op onze Website plaatst, verzamelt TAG Heuer uw persoonlijke gegevens (waaronder naam, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, e-mailadres, transactiegegevens) indirect van Global-e. TAG Heuer zal dergelijke gegevens verwerken als een onafhankelijke voor de verwerking verantwoordelijke zoals beschreven in dit Beleid, met name om uw aankoop te verwerken.

Global-e zal uw persoonsgegevens verwerken (i) als een onafhankelijke gegevensbeheerder voor de doeleinden die worden beschreven in zijn eigen privacybeleid dat beschikbaar is op <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> en (ii) als een gegevensverwerker namens TAG Heuer in overeenstemming met de voorwaarden die in sectie 9 worden gespecificeerd.

e. Gegevens betreffende derden

In sommige gevallen verzamelt TAG Heuer gegevens die een gebruiker over iemand anders verstrekt (bijv. het delen van verlanglijstjes). In dat geval zal communicatie alleen plaatsvinden met het oog op het delen van informatie, met vermelding van de referentiepersoon en met passende informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens.

3 Cookies

3.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites te laten werken of efficiënter te laten werken. De cookies helpen websites uw apparaat te herkennen en informatie over uw bezoek te onthouden (bijv. uw voorkeurstaal, lettergrootte en andere voorkeuren). De meeste webbrowsers zijn ingesteld om cookies te aanvaarden, hoewel u uw browser kunt instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden, zoals vermeld in punt 3.3 hieronder. Merk echter op dat sommige delen van de Websites mogelijk niet goed werken als u cookies weigert.

Wij gebruiken ook webbakens (ook bekend als een "action tag" of "clear GIF technology"), of vergelijkbare technologie, die helpt bij het analyseren van de effectiviteit van websites door bijvoorbeeld het aantal bezoekers aan een site te meten, hoeveel bezoekers op belangrijke elementen van een site hebben geklikt of welke webpagina's zijn bezocht.

3.2 Hoe gebruiken wij cookies?

Cookies stellen ons in staat de door u gevraagde diensten te verlenen, uw navigatie op onze Websites en het gebruik van hun functies te vergemakkelijken, zodat wij u een naadloze ervaring en relevante advertenties kunnen bieden.

Wij kunnen samenwerken met andere bedrijven, waaronder sociale of advertentienetwerken, die cookies, webbakens of andere traceringstechnologie op de Websites plaatsen om informatie te verzamelen of te ontvangen van onze Websites en elders op het internet en die informatie gebruiken om meetdiensten te leveren en advertenties te richten (zoals Facebook, NextRoll of Criteo).

3.3 Hoe kunt u uw cookievoorkeuren beheren?

Met de meeste browsers kunt u uw voorkeuren voor cookies beheren door uw browserinstellingen te wijzigen. Indien u instemt met ons gebruik van cookies maar later wenst af te zien van het gebruik ervan, kunt u de cookies die werden geplaatst verwijderen en uw browserinstellingen wijzigen om verdere cookies te blokkeren. Onder de "Help"-functie van uw browser staat hoe u dit kunt doen. Als alternatief vindt u op de volgende links instructies voor het beheren van de cookie-instellingen van veelgebruikte browsers:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Daarnaast kunt u kijken op www.aboutcookies.org, waar uitgebreide informatie staat over hoe u dit kunt doen op een groot aantal verschillende browsers.

Wij wijzen u erop dat als u cookies blokkeert, uw ervaring op onze Website beïnvloed kan worden.

4 Google Analytics

Het is mogelijk dat sommige of alle Websites gebruik maken van Google Analytics, een internetsiteanalyse Dienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies, tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om het gebruik van de Websites door de gebruikers te helpen analyseren. De door de cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van de Websites (met inbegrip van uw IP-adres) worden doorgestuurd naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de Websites te evalueren, rapporten over de activiteit op de site voor haar uitgever samen te stellen en andere diensten met betrekking tot de activiteit van de Websites en het gebruik van het internet te leveren. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden deze gegevens voor rekening van Google verwerken, met inbegrip van, in het bijzonder, de uitgever van de

Websites. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Zoals vermeld in punt 3 hierboven, kunt u het gebruik van cookies uitschakelen door de juiste parameters op uw navigator te selecteren. Een dergelijke deactivering kan echter het gebruik van bepaalde functies van de Websites verhinderen. Door de Websites te gebruiken, stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van uw persoonsgegevens door Google onder de voorwaarden en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

Als u niet wilt dat Google Analytics in uw browser wordt gebruikt, kunt u de Google Analytics browser add-on installeren op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5 Google reCaptcha

De Google reCaptcha-dienst wordt op de Websites gebruikt om ervoor te zorgen dat de toegang wordt aangevraagd door een natuurlijke persoon en niet via geautomatiseerde verwerking. De dienst omvat het verzenden van het IP-adres en, indien van toepassing, andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-dienst. Volgens Art. 6 (1) (f) van de AVG is er een gerechtvaardigd belang bij deze gegevensverwerking om de veiligheid van de website te waarborgen en deze te beschermen tegen geautomatiseerde invoer (aanvallen). Ook het privacybeleid van Google is van toepassing op de dienst. Voor meer informatie kunt u terecht op: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Custom Audience en Customer Match

Wij kunnen Facebook Custom Audiences en Google Customer Match gebruiken om advertenties aan u te leveren op basis van persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld, waaronder uw e-mailadres. Facebook en Google verbinden zich ertoe uw gegevens niet te delen of te gebruiken voor een ander doel en ze na deze verwerking niet te bewaren.

Meer informatie over de privacy van Facebook Custom Audiences en Google Customer Match kunt u vinden op <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> en https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

En als u geen deel wilt uitmaken van deze doelgroepen, nodigen wij u uit om dit te vragen via <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact, categorie Persoonlijke gegevens, Mijn gegevens bijwerken).

7 Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de over u verzamelde gegevens en informatie om:

- U alle functies van de Websites te bieden;
- De correcte uitvoering van alle functies van de Websites mogelijk te maken;

- Uw gebruik van de Websites te personaliseren en de Websites en alle functies ervan te verbeteren;
- Met u in contact te treden en uw vragen of opmerkingen te beantwoorden, onder meer door u op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in verband met onze diensten en/of producten;
- Te antwoorden en elke overeenkomst met u na te komen, in het bijzonder met betrekking tot producten die u hebt gekocht of anderszins hebt ontvangen, met name via onze klantendienst voor reparaties;
- Uw lidmaatschap en/of klantenrekening te beheren, onder meer in onze online shop om elke bestelling door te geven en/of te beheren, met name om u de beste klantendienst te bieden en u alle informatie te verstrekken waarom u zou verzoeken;
- Het beheer van de antifraude- en zwarte lijst voortzetten voor elk geval waarin een persoon betrokken is geweest bij fraude met betrekking tot onze producten, diensten of handelsmerken, voornamelijk met het oog op het toestaan, wijzigen of weigeren van de toegang van die persoon tot diensten of producten evenals het aangaan van een contact met TAG Heuer, en om te communiceren met en de rechten van TAG Heuer te verdedigen voor overheidsinstanties en rechtbanken;
- Met uw toestemming of binnen de geldende regels en voorschriften, u informatie te verstrekken die anderszins nuttig of interessant voor u kan zijn, in het bijzonder met betrekking tot onze producten en promotiemogelijkheden, met name via nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere publicaties;
- Neem alle nodige maatregelen met betrekking tot uw onlinetransacties, met name om fraude en wanbetaling te voorkomen.
- U te voorzien van passende reclame.

8 Bewaren van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de genoemde doeleinden en om te voldoen aan de wettelijke vereisten, tenzij u daarmee anderszins instemt. Uw gegevens kunnen echter worden opgeslagen en/of gearhiveerd voor een beperkte periode, die niet langer mag zijn dan 10 jaar (tenzij wettelijke verplichtingen of regelgeving een langere bewaarperiode vereisen of toestaan). Aan het einde van de toegepaste bewaartermijn zullen wij uw gegevens wissen zonder dat het nodig is u verdere informatie te verstrekken.

9 Hoe delen wij uw persoonsgegevens met anderen en/of geven wij ze door?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door TAG Heuer, filiaal van LVMH Swiss Manufactures SA en/of door een van de aan haar gelieerde ondernemingen die producten en diensten van TAG Heuer distribueren. De informatie kan worden doorgegeven of op een andere manier gedeeld met TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA en zijn filialen die producten en diensten van TAG Heuer distribueren, met het oog op het beheer en de optimalisering van de klantenrelatie, alsook om u informatie te sturen over de aanbiedingen en het nieuws binnen de grenzen van uw toestemming of de toepasselijke wettelijke gronden.

De informatie kan ook worden gedeeld of overgedragen in geval van een reorganisatie van TAG Heuer, met inbegrip van fusie, overname, splitsing en in het algemeen elke reorganisatieoperatie.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met of overgedragen aan de volgende derde partijen:

- Externe leveranciers in verband met de diensten die op de Websites worden aangeboden, in het bijzonder alle leveranciers van IT-diensten, consultants, leveranciers van hosting- en onderhoudsdiensten van de Websites en alle andere derden die namens ons persoonsgegevens verwerken, evenals alle leveranciers van post- en betalingsdiensten, om elke bestelling die u op of via de Websites hebt geplaatst te vervullen en uit te voeren, of meer in het algemeen op te treden met betrekking tot hetgeen u contact met ons hebt opgenomen.
- Externe onderaannemers, om u te voorzien van het product, de dienst of de informatie waar u om gevraagd heeft, evenals eventuele klantenservice; dergelijke derde partijen zijn onder meer vervoerders en dienstverleners op het gebied van betaling en fraudebeheer.
- Externe onderaannemers, om u op interesses gebaseerde reclame aan te bieden op basis van de gegevens die van u zijn verzameld en/of door uw gebruik van de Websites (zoals uitgelegd in sectie 2.b en 6).
- Elke persoon of entiteit die door de wet of een rechterlijk bevel daartoe wordt verplicht: wij kunnen uw gegevens aan derden bekendmaken indien wij van oordeel zijn dat een dergelijke bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om aan de wet te voldoen, onze rechten te beschermen of fraude of misbruik te voorkomen. Wanneer wij verzoeken om informatie ontvangen van rechtshandavingsinstanties of nationale veiligheidsdiensten, onderzoeken wij dergelijke verzoeken zorgvuldig, vooral als zij vaag, te ruim of anderszins onwettig zijn. Indien wettelijk toegestaan en redelijkerwijs mogelijk, kunnen wij u ervan in kennis stellen dat uw informatie wordt opgevraagd. In ieder geval zijn zowel de beoordeling van het verzoek als de mogelijkheid om u daarvan op de hoogte te stellen uitsluitend ter onze beoordeling en kunnen ons niet aansprakelijk stellen uit burgerlijk, strafrechtelijk of administratief oogpunt.

Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan derden wanneer en alleen wanneer dat nodig is om producten of diensten aan u te leveren. In dergelijke gevallen is het deze derden verboden deze gegevens verder te gebruiken dan wat nodig is om die producten of diensten aan u te leveren.

In elk geval waarin grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd voor persoonsgegevens die buiten Zwitserland en de EER worden overgedragen. In een aantal specifieke gevallen waarin dit beschermingsniveau niet is gewaarborgd, zullen wij vooraf uw toestemming vragen of met de ontvanger van de persoonsgegevens een contractueel kader of voldoende waarborgen vaststellen die in het buitenland een passend beschermingsniveau waarborgen. U kunt toegang vragen tot een kopie van deze beschermingsmaatregelen door contact met ons op te nemen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat sommige partners die uw persoonsgegevens ontvangen, verantwoordelijken voor de verwerking kunnen zijn, wat betekent dat zij verantwoordelijk zijn voor deze gegevens, dat de verwerking van uw gegevens onderworpen is aan hun privacybeleid, dat u kunt vinden door contact met hen op te nemen en dat de rechten in verband met deze gegevens die u zou willen opvragen, rechtstreeks bij hen moeten worden aangevraagd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor het beheer van betalingen, fraude, belastingteruggaaf en financiering (o.a. Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource), en voor logistieke partners (bijvoorbeeld, afhankelijk van het land, La Poste, UPS, FedEx).

10 Veiligheidsmaatregelen

Wij passen de beginselen van gegevensbescherming by design en by default strikt toe en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking van uw gegevens zoveel mogelijk te beperken en de veiligheid ervan te waarborgen. In het bijzonder, en standaard, worden alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor elk specifiek doel van de verwerking door ons verwerkt en is de toegang tot uw persoonsgegevens beperkt tot wat nodig is voor de doeleinden die worden beschreven in clausule 7 van dit beleid.

Wat meer bepaald betalingstransacties met uw betalingsgegevens betreft, deze worden gecodeerd met SSL-technologie.

11 Uw keuzes

Wij streven ernaar u keuzemogelijkheden te bieden met betrekking tot de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die anderszins over u worden verzameld, met name via onze websites. De volgende mechanismen geven u de volgende controle over uw persoonsgegevens.

Wat cookies en soortgelijke technologieën betreft: u kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd of dat u een waarschuwing krijgt wanneer cookies worden gebruikt, zoals vermeld onder Clausules 3 en 4 hierboven.

Indien u informatie over aanbiedingen en nieuws van TAG Heuer wenst te ontvangen, kunt u dit aangeven door de desbetreffende vakjes op het registratieformulier in te vullen of door positief te antwoorden op de vragen die door onze vertegenwoordigers van de TAG Heuer Boutique worden gesteld.

Indien u besluit dat u dergelijke berichten niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich vervolgens als volgt uitschrijven:

- Door de instructies te volgen in elke e-mail
- Via uw Mijn TAG Heuer-account
- Via de pagina CONTACT OPNEMEN op de TAG Heuer-website
<https://www.tagheuer.com/contact/> (Neem contact met ons op, categorie Persoonsgegevens)

Merk op dat, zelfs als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingcommunicatie, u nog steeds administratieve communicatie van ons kunt ontvangen, zoals orderbevestigingen of andere transactiebevestigingen, meldingen over uw accountactiviteiten (bijv. accountbevestigingen, wachtwoordwijzigingen, etc.).

12 Uw rechten

U hebt het recht om toegang te vragen tot informatie over de u betreffende persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Indien u over een My TAG Heuer-lidmaatschapsaccount beschikt, kunt u uw persoonlijke gegevens te allen tijde inzien, controleren, corrigeren en

bijwerken door deze account op de Websites te openen. U kunt ook altijd contact met ons opnemen via:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

U kunt ook het recht hebben om te vragen dat wij:

- Uw persoonsgegevens corrigeren of wissen, of de verwerking van uw gegevens beperken;
- Uw persoonsgegevens aan een derde partij overdragen;
- De verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, voor het geval waarin wij ons baseren op uw toestemming en geen andere rechtsgrondslag hebben om uw gegevens te blijven verwerken;
- Uw persoonsgegevens niet meer gebruiken om uw klantenprofiel op te bouwen; in dat geval zult u niet langer profiteren van op maat gemaakte aanbiedingen of diensten;
- U geen informatie meer sturen over onze aanbiedingen en nieuws.

Alle verzoeken om toegang, correctie en verwijdering kunnen ook per gewone post worden verzonden, samen met uw contactgegevens (telefoonnummer en e-mail) naar het adres waarnaar in het begin van het Beleid wordt verwezen. Wij kunnen u vragen om een identiteitsbewijs (kopie van een officieel identiteitsbewijs met foto en vermelding van uw geboortedatum en geboorteplaats).

Het verzoek is kosteloos, tenzij uw verzoek ongegrond of buitensporig is (bv. indien u in de afgelopen twaalf maanden reeds meerdere malen om dergelijke persoonsgegevens hebt verzocht of indien het verzoek een extreem hoge werklast meebrengt). In dat geval kunnen wij u een redelijke aanvraagvergoeding in rekening brengen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij moedigen u aan contact met ons op te nemen als u vindt dat uw persoonsgegevens niet goed zijn behandeld of als wij niet aan uw verwachtingen hebben voldaan.

13 Bijwerkingen van het beleid

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd herzien of bijwerken. Wijzigingen in dit beleid worden van kracht na publicatie van het herziene beleid op de Websites.

14 Bevoegdheid en toepasselijk recht

Dit Beleid en alle aangelegenheden die voortvloeien uit of verband houden met dit Beleid worden beheerst door het materiële recht van Zwitserland, zonder rekening te houden met conflicten van wetten en beginselen daarvan.

Elke controverse, claim of geschil tussen u en ons voortvloeiend uit of met betrekking tot dit beleid zal onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Neuchâtel, Zwitserland, en elke partij stemt hierbij onherroepelijk in met de jurisdictie en het rechtsgebied van dergelijke rechtbank.

15 Neem contact op met

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via <https://www.tagheuer.com/contact/> (Contact, categorie Persoonsgegevens)

Gelieve er nota van te nemen dat de vertegenwoordiger van TAG Heuer, filiaal van LVMH Swiss Manufactures in de Europese Unie is: LVMH Montres & Joaillerie SAS - 7 rue Scribe - 75009 Parijs (Frankrijk)