

ОГРАНИЧЕННАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ГАРАНТИЯ

На ваши часы TAG Heuer предоставляется международная ограниченная гарантия (далее «Ограниченная гарантия»), которая покрывает любые производственные дефекты и действует в течение двадцати четырех (24) месяцев с момента покупки на изложенных ниже условиях.

Что покрывается гарантией?

Согласно настоящей Ограниченной гарантии TAG Heuer обязуется произвести бесплатный ремонт ваших часов в том случае, если их неисправность вызвана наличием производственного дефекта. Настоящая Ограниченная гарантия обслуживается международной сетью TAG Heuer и принимается к исполнению в любом бутике TAG Heuer, официальном сервисном центре TAG Heuer или официальным дистрибьютором независимо от того, в какой стране были приобретены часы.

Каковы условия настоящей Ограниченной гарантии?

Чтобы воспользоваться настоящей Ограниченной гарантией, необходимо соблюсти следующие условия:

- в момент покупки ваша карта международной гарантии должна быть активирована электронным способом в бутике TAG Heuer или у официального дистрибьютора. TAG Heuer не принимает к исполнению Ограниченную гарантию на часы, проданные без годной, правильно активированной гарантийной карты;
- выгравированный на корпусе серийный номер должен быть четко различим, все надписи на задней крышке и серийный номер не должны быть полностью или частично удалены, изменены, подделаны, заменены, стерты или искажены.

Несоблюдение одного из вышеперечисленных условий влечет за собой отмену Ограниченной гарантии.

Что не покрывается гарантией?

Ограниченная гарантия не покрывает:

- износ и старение ваших часов в результате обычного использования (например, царапины на корпусе, браслете или застежке, коррозия, вызванная потоотделением или проникновением пыли), а также облупливание, изменение цвета и/или материала неметаллических ремешков;
- любое повреждение любого компонента часов, вызванное некорректной эксплуатацией, ненадлежащим уходом, небрежностью, несчастными случаями (удары, падение, сотрясения, разбитое стекло и т.д.), неправильным использованием часов и несоблюдением инструкций от TAG Heuer; часы, сервис, ремонт или замену элемента питания которых произвели неаккредитованные мастера, а также часы, в которые были внесены изменения сторонними (не имеющими отношения к сервисным центрам TAG Heuer) мастерами.

Общие условия:

Вы можете сдать свои часы TAG Heuer в один из бутиков TAG Heuer или официальному дистрибьютору. Подробнее о том, где расположены наши локальные центры и каковы возможности доставки в вашем регионе, смотрите на сайте <https://www.tagheuer.com>.

Только компания TAG Heuer и ее официальные сервисные центры имеют право принимать решение по ремонту или замене часов TAG Heuer в соответствии с условиями Ограниченной гарантии.

Ваши права, предусмотренные законом о защите прав потребителей:

Настоящая Ограниченная гарантия дает вам особые права, дополняющие, а не заменяющие ваши права, предусмотренные законом о защите прав потребителей, которые могут различаться в зависимости от страны, в которой вы приобрели свои часы. Ограниченная гарантия не исключает, не изменяет и не отменяет данные законные права. Чтобы знать свои права, советуем вам ознакомиться с действующими на территории вашей страны законами, включая законы о соответствии товаров условиям договора купли-продажи.

- **Особые условия для Австралии и Новой Зеландии:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет не подлежащие отмене гарантии, предусмотренные законами о защите прав потребителей, которые действуют в Австралии и Новой Зеландии. Вы имеете право на замену или возмещение стоимости в случае серьезной неисправности, а также на компенсацию за прочие обоснованно предсказуемые убытки и ущерб. Ваш товар также может быть отремонтирован или заменен при возникновении проблем с качеством, если дефект не является серьезной неисправностью.

- **Особые условия для Бразилии:**

Компания TAG Heuer и ее официальные сервисные центры, в установленных бразильским законодательством случаях, на свое усмотрение могут предложить один из трех вариантов: (i) ремонт, (ii) замену или (iii) возмещение стоимости изделия в соответствии с условиями Ограниченной гарантии. В установленных бразильским законодательством случаях TAG Heuer не несет ответственность за какие-либо косвенные, непрямые, случайные или штрафные убытки.

- **Особые условия для Франции:**

Настоящая Гарантия дополняет предусмотренные французским законодательством и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты.

Помимо настоящей Гарантии и не противореча ей компания TAG Heuer предоставляет предусмотренную французским законодательством (i) гарантию соответствия согласно статье L217-3 и следующим за ней французского Кодекса прав потребителей и (ii) гарантию отсутствия скрытых дефектов в соответствии с положениями статей с 1641 по 1649 и 2232 французского Гражданского кодекса.

Согласно условиям гарантии отсутствия скрытых дефектов, в соответствии со статьей 1641 французского Гражданского кодекса *«на продавца возлагается гарантийное обязательство относительно скрытых недостатков проданной вещи, которые делают ее непригодной для использования по назначению или которые настолько уменьшают возможность этого использования, что покупатель, если бы он о них знал, не приобрел бы указанную вещь или дал бы за нее более низкую цену»*, а также, в соответствии с первой частью статьи 1648 французского Гражданского кодекса, *«иск, представленный на основании наличия скрытых дефектов, должен быть подан покупателем в течение двух лет с момента обнаружения дефекта»*.

- Относительно изделий, приобретенных до первого января 2022 года: По условиям гарантии соответствия, согласно статьям L217-4 и L217-5 французского Кодекса прав потребителей (предыдущей версии), *«продавец обязан предоставить продукцию, соответствующую условиям договора, и несет ответственность за любые несоответствия, выявленные после получения продукции. Он также несет ответственность за любые несоответствия, связанные с упаковкой и инструкциями по установке или установкой, если ответственность за нее вменяется ему по контракту или если он отвечает за ее выполнение»*, и *«продукция соответствует условиям договора:*

1. *Если она соответствует предназначению, характерному для такого рода продукции и, в применимых случаях:* - если она соответствует предоставленному продавцом описанию и обладает характеристиками, представленными продавцом покупателю в виде образцов или моделей; - если она обладает характеристиками, на которые покупатель имеет полное основание рассчитывать, учитывая официальные заявления продавца, производителя или его представителя, включая рекламу и этикетки.

2. *Или если она обладает характеристиками, определенными взаимным соглашением сторон, либо удовлетворяет определенным требованиям покупателя, о которых было сообщено продавцу и которые он принял»*. Помимо этого, *«по прошествии двух лет с момента получения продукции иски относительно*

несоответствия не принимаются» (статья L217-12 французского Кодекса прав потребителей, предыдущая версия).

Кроме того, в соответствии с условиями настоящей Гарантии, «при обращении покупателя к продавцу с просьбой выполнить ремонт, предусмотренный данной коммерческой гарантией, предоставленной при приобретении, действующая гарантия продлевается на срок до семи дней или более, соответствующий периоду выхода из эксплуатации. Указанный срок отсчитывается с момента обращения покупателя или с момента, когда изделие выведено из эксплуатации и передано на ремонт после оформления запроса на техническое обслуживание» (статья L217-16 французского Кодекса прав потребителей, предыдущая версия).

- Относительно изделий, приобретенных после первого января 2022 года: По условиям гарантии соответствия согласно статье L217-3 французского Кодекса прав потребителей «Продавец должен предоставить продукцию, соответствующую условиям договора, и критериям, заданным статьей L217-5. Согласно статье L216-1 продавец несет ответственность за любые несоответствия, которые могут быть выявлены в течение двух лет с момента поставки изделия. (...) В течение того же периода продавец также несет ответственность за любое несоответствие, связанное с упаковкой, инструкциями по установке или установкой, если контракт вменяет это в ответственность продавца или если указанное было произведено под его ответственностью или если неправильная установка, которую клиент произвел в соответствии с контрактом, обусловлена погрешностями или ошибками в инструкциях по установке, предоставленных продавцом. Данный гарантийный период действует без ограничений согласно статье 2224 и следующим за ней во французском Гражданском кодексе. Отправной точкой периода ограничения действий клиента считается тот день, когда клиент обнаружил несоответствие». Согласно статье L217-4 французского Кодекса прав потребителей «изделие считается соответствующим контракту, если, в частности, оно отвечает следующим критериям: 1. Оно соответствует описанию, типу, количеству и качеству, особенно в том что касается функциональности, совместимости, взаимодействия или других требований контракта; 2. Оно отвечает специфическим целям, поставленным клиентом, о которых продавец был извещен в момент заключения контракта и которые продавец принял; 3. Оно поставляется в комплекте со всеми аксессуарами и инструкциями по установке, которые предоставляются в соответствии с контрактом; 4. Оно обновляется в соответствии с контрактом». Согласно статье L217-5 французского Кодекса прав потребителей «Помимо критериев соответствия изделия контракту оно считается соответствующим, если отвечает следующим критериям: - Оно соответствует назначению, обычно ассоциируемому с изделиями того же типа, с учетом положений законодательства ЕС и национального законодательства, если они применимы, а также техническим стандартам или, в отсутствие таковых, специфическим кодексам поведения, применимым к данному сектору; - Если применимо, оно имеет характеристики, которые продавец представил покупателю в форме образца или модели перед заключением контракта; (...) - Если применимо, оно поставляется со всеми аксессуарами, включая упаковку и инструкции по установке, которые клиент может обоснованно ожидать; (...) - Если оно отображает количество, качество и другие характеристики в плане долговечности, функциональности, совместимости и безопасности, которые клиент может обоснованно ожидать от изделий данного типа, принимая во внимание характер изделия, официальные заявления продавца, производителя или его представителя, включая рекламу и этикетки».

Кроме того, в соответствии с условиями настоящей Гарантии, «если в период действия законной гарантии или коммерческой гарантии, предоставленной клиенту при приобретении или выполнении ремонта изделия, клиент просит гаранта производителя произвести ремонтные работы, покрываемые гарантией, действующая гарантия продлевается на срок до выдачи починенного изделия. Указанный срок отсчитывается с момента обращения покупателя или с момента, когда изделие выведено из эксплуатации и передано на ремонт или замену, если данный способ отсчета более выгоден для клиента. Срок действия гарантии также продлевается в том случае, если клиент и гарант производителя вступают в переговоры для мирового урегулирования» (статья L217-28 французского Кодекса прав потребителей).

- Особые условия для Германии:

Условия Ограниченной гарантии не распространяются на права, предоставляемые в соответствии с предусмотренной законом гарантией и законами о защите прав потребителей. Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные немецким законодательством и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Данная Ограниченная гарантия никоим образом не ограничивает, не изменяет, не сокращает, не отменяет, не исключает и не прекращает какие-либо требования обязательной гарантии и обязательные законные права, предусмотренные законодательством Германии, в частности обязательную

гарантию и права потребителей, указанные в статьях 434 ff., 474 ff. Гражданского кодекса Германии (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*).

Независимо от предусмотренных Ограниченной гарантией прав, если на момент получения изделие является бракованным и не соответствует условиям договора, согласно статьям 434 ff. 474 ff. Гражданского кодекса Германии вы имеете право на свое усмотрение потребовать замену или ремонт изделия. Если мы не имеем возможности заменить или отремонтировать ваше бракованное изделие, либо отказываемся это сделать, вам может быть предоставлено право отменить договор покупки, уменьшить цену покупки, а также запросить компенсацию или возмещение потраченных средств.

Помимо обозначенных выше условий Ограниченной гарантии, данная Гарантия не распространяется на случаи непригодности для использования по назначению и не предусматривает бесперебойную и безотказную работу изделия. Таким образом, обязательная гарантия и права потребителей, в частности, указанные в статьях 434 ff. 474 ff. Гражданского кодекса Германии, не могут быть ограничены, изменены, сокращены, отменены, исключены или прекращены. TAG Heuer не несет ответственность за какие-либо косвенные, не прямые, случайные или штрафные убытки, ставшие результатом Ограниченной гарантии или вытекающие из нее. В этой связи TAG Heuer несет ответственность только за последствия сознательного пренебрежения своими обязанностями (*Vorsatz*) или вопиющей небрежности (*grobe Fahrlässigkeit*). Вышеуказанное ограничение ответственности неприменимо в случае причинения вреда жизни и здоровью людей; данное положение распространяется на обязательную гарантию, предусмотренную немецким законом об Ответственности за качество выпускаемой продукции (*Produkthaftungsgesetz*).

- **Особые условия для герцогства Люксембург:**

Настоящая Ограниченная гарантия не ограничивает права и средства правовой защиты, предусмотренные люксембургским законодательством в (i) гарантии соответствия, указанные в статьях с L212-1 по L-212-7 люксембургского Кодекса прав потребителей, и (ii) гарантии отсутствия скрытых дефектов в соответствии с положениями статей с 1641 по 1649 люксембургского Гражданского кодекса.

По условиям гарантии соответствия продавец должен предоставить изделие, соответствующее условиям договора, и несет ответственность за любые несоответствия, выявленные после получения продукции, даже если ему о них было ничего не известно. Он также несет ответственность за все несоответствия, связанные с упаковкой и инструкциями по сборке или установке, если установка предусмотрена договором или если он отвечал за ее выполнение. Чтобы воспользоваться предусмотренной законом предоставляемой продавцом гарантией соответствия, покупатель должен любыми способами поставить продавца в известность относительно несоответствия в течение двух лет с момента получения изделия.

Согласно условиям гарантии отсутствия скрытых дефектов, в соответствии со статьей 1641 Гражданского кодекса Люксембурга «на продавца возлагается гарантийное обязательство относительно скрытых недостатков проданной вещи, которые делают ее непригодной для использования по назначению или которые настолько уменьшают возможность этого использования, что покупатель, если бы он о них знал, не приобрел бы указанную вещь или дал бы за нее более низкую цену». В соответствии со статьей 1648 Гражданского кодекса Люксембурга покупатель должен сообщить продавцу о скрытых дефектах в максимально сжатые сроки с момента выявления дефекта.

- **Особые условия для Греции:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные Гражданским кодексом Греции и Законом о защите прав потребителей Греции 2251/1994 и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты.

- **Особые условия для Гонконга, специального административного района Китайской Народной Республики:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законодательством Гонконга и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты (в частности, Положения о торговле товарами, раздел 26 Свода законов Гонконга).

- **Особые условия для Италии:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные частью IV, титула III, раздела I Итальянского законодательного декрета № 206 от 6 сентября 2005 года (далее «Кодекс прав потребителя», см. Статью 128 и след.) и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Данная Ограниченная гарантия никоим образом не ограничивает, не изменяет, не сокращает, не отменяет, не исключает и не

прекращает какие-либо требования обязательной гарантии и обязательные законные права, предусмотренные Кодексом прав потребителей.

В соответствии с разделом 130 Кодекса прав потребителей, в случае несоответствия вы можете на свое усмотрение обратиться в TAG Heuer с запросом о бесплатном выполнении ремонта или замене бракованного изделия при условии выполнимости и соразмерности запрошенных мер по урегулированию. Более того, на свое усмотрение вы можете запросить соответствующую скидку или расторжение договора при наличии одного из описанных ниже обстоятельств:

- в случае невозможности или несоразмерности ремонта или замены;
- если ситуация не была урегулирована TAG Heuer в разумные сроки;
- в случае возникновения серьезных неудобств вследствие выполненного ранее ремонта или замены.

Кроме того, в соответствии с разделом 132 Кодекса прав потребителей, TAG Heuer несет перед вами ответственность в случае выявления несоответствия в течение двух лет с момента получения изделия при условии уведомления компании TAG Heuer о наличии несоответствия в течение двух месяцев с момента выявления дефекта.

Следовательно, если дефект был обнаружен в течение последнего месяца гарантийного периода, вам будет предоставлено два дополнительных месяца для сообщения о несоответствии. В общей сложности, срок действия вашего законного права воспользоваться гарантией истекает через 26 месяцев.

- **Особые условия для Ливана:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законодательством и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Независимо от каких положений гарантии об обратном, помимо предоставления настоящей Ограниченной гарантии компания TAG Heuer отвечает за предоставление гарантии соответствия и отсутствия скрытых дефектов согласно статьям 28 и 29 ливанского Закона о защите прав потребителей. Согласно статье 28 Закона о защите прав потребителей компания TAG Heuer гарантирует качество изделий и их соответствие предоставленным поставщиком описаниям. В соответствии со статьей 29 Закона о защите прав потребителей компания TAG Heuer гарантирует отсутствие скрытых дефектов, вызывающих повреждение изделия или его непригодность для использования по назначению, предполагаемому его характеристиками или условиями договора, при этом следует учитывать, что данная гарантия не распространяется на недостатки, вызывающие незначительное повреждение изделий, и на допустимые в обычной практике недостатки.

- **Особые условия для материкового Китая:**

На ваше изделие предоставляются гарантии, обязательные согласно китайскому законодательству, включая Закон о защите прав потребителей.

- **Особые условия для Норвегии:**

Помимо предусмотренных Ограниченной гарантией прав вы можете подавать иск в соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей Норвегии. Данный закон, в числе прочего, определяет права потребителей относительно устранения недостатков, замены товаров, отмены и возмещения убытков. При соблюдении условий норвежского Закона о защите прав потребителей иск может быть подан в течение пяти лет с момента покупки.

- **Особые условия для Филиппин:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законодательством Филиппин обязательные гарантии.

- **Особые условия для Польши:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные польским законодательством и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Данная Гарантия не отменяет, не ограничивает и не прекращает ваши права в отношениях с продавцом изделия, предусмотренные положениями обязательной гарантии отсутствия дефектов, указанной в статьях 556 и 576 Гражданского кодекса Польши.

- **Особые условия для Португалии:**

Чтобы воспользоваться предусмотренными Ограниченной гарантией правами, необходимо сообщить в сервисный центр TAG Heuer о несоответствии вашего изделия в течение двух месяцев с даты выявления несоответствия. Ремонт и замена должны быть осуществлены в течение тридцати дней, без причинения вам серьезных неудобств.

Указанная выше гарантия производителя: (i) предоставляется независимо от гарантии продавца, за которую он несет единоличную ответственность; (ii) не влияет на ваши законные права в отношениях с продавцом, производителем или дистрибьютором.

- **Особые условия для Пуэрто-Рико:**

В дополнение к данной Ограниченной гарантии продавец изделия отвечает за предоставление гарантии отсутствия скрытых дефектов, обозначенной в статье 1363 Гражданского кодекса Пуэрто-Рико, на протяжении шести месяцев с даты покупки. В соответствии со статьей 1363 продавец предоставляет гарантию отсутствия в изделии скрытых недостатков и дефектов, которые делают его непригодным для предусмотренного использования либо значительно снижают его пригодность.

- **Особые условия для Южной Кореи:**

Все проблемы, связанные с защитой прав потребителей, и возникающие разногласия, не предусмотренные Ограниченной гарантией, регулируются в соответствии с Основным законом о правах потребителей.

- **Особые условия для Южной Африки:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законом о защите прав потребителей от 2008 года обязательные гарантии, права и средства правовой защиты. В той мере, в которой это допустимо законом о защите прав потребителей, Ограниченная гарантия не отменяет ваши права, предусмотренные законом о защите прав потребителей. Помимо описанных выше прав, на ваше изделие согласно закону о защите прав потребителей предоставляется предусмотренная законом гарантия, которая не может быть отменена, в той мере, в которой это предусмотрено законом о защите прав потребителей.

- **Особые условия для Испании:**

В случае выявления несоответствия Изделия продавец обязуется бесплатно для покупателя применить корректирующие меры, не нарушающие Ограниченную гарантию. Корректирующие меры предусматривают возможность для клиента выбрать ремонт или замену Изделия.

Если таковое невозможно, клиент может выбрать между снижением цены и разрывом контракта. Клиент может принять решение о прекращении контракта в том случае, если выявленное несоответствие носит материальный характер.

- **Особые условия для Объединенных Арабских Эмиратов:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законодательством ОАЭ и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Если изделие бракованное, вы можете выбрать между ремонтом, заменой или возмещением стоимости. Если вы понесли убытки или ущерб в результате наличия в изделии дефекта, вы также имеете право на компенсацию.

Данные права предоставляются при условии наличия документа, подтверждающего покупку. По всем вопросам относительно гарантии в Объединенных Арабских Эмиратах, пожалуйста, обращайтесь в ближневосточное подразделение TAG Heuer Middle East JBC 2, Unit 1604 Jumeirah Lakes Towers PO Box 54272, Dubai UAE (ОАЭ).

- **Особые условия для Великобритании:**

Настоящая Ограниченная гарантия дополняет предусмотренные законодательством Великобритании и не подлежащие отмене права и средства правовой защиты. Помимо указанных выше прав, при приобретении изделия вы получаете законные права, предусмотренные Законом о защите прав потребителей Великобритании от 2015 года, независимо от данной Ограниченной гарантии.

- **Особые условия для США:**

КРОМЕ ПРЯМО ОГОВОРЕННЫХ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ СЛУЧАЕВ, TAG HEUER НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ЗАКОННЫХ И ЛЮБЫХ ПРОЧИХ ЗАВЕРЕНИЙ И ГАРАНТИЙ И ТАКИМ ОБРАЗОМ ОДНОЗНАЧНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ (ДАЖЕ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ДАННОМ НАЗНАЧЕНИИ), ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ И ЛЮБЫЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ, СВЯЗАННЫЕ С ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКОЙ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ЗАВЕДЕННЫМ ПОРЯДКОМ, ОБЫЧНОЙ И ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКОЙ.